

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
DEPARTAMENTUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII
Comisia de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat

Chestionar: GRADUL DE SATISFAȚIE AL CONDUCĂTORILOR DE DOCTORAT

Grupul-țintă: conducătorii de doctorat din cadrul școlilor doctorale ale Universității de Stat din Moldova

Frecvența evaluării: o dată la 5 ani

Scopul: Prezentul chestionar investighează gradul de satisfacție al conducătorilor de doctorat privind funcționarea școlii doctorale, calitatea procesului doctoral și condițiile instituționale de desfășurare a activităților de cercetare și formare doctorală, în vederea îmbunătățirii continue a calității studiilor superioare de doctorat în cadrul Universității de Stat din Moldova.

Legendă scală de evaluare:

Exprimarea gradului de satisfacție se realizează prin selectarea uneia dintre următoarele opțiuni:

- Foarte mulțumit (standarde depășite)
- Mulțumit (standarde atinse)
- Puțin mulțumit (necesită îmbunătățiri)
- Nemulțumit (performanță insuficientă)
- Nu cunosc (lipsă de informare)

DATE GENERALE

*Vă rugăm să completați informațiile de mai jos.
Menționăm că datele sunt procesate statistic, asigurând anonimatul respondenților.*

Școala doctorală:

- ☐ Școala Doctorală Științe ale Naturii
☐ Școala Doctorală Științe Juridice și Economice
☐ Școala Doctorală Științe Umaniste și ale Educației
☐ Școala Doctorală Științe Sociale
☐ Școala Doctorală Științe ale Sportului

Gen: ☐ feminin ☐ masculin

Grad științific:

☐ doctor ☐ doctor habilitat

Grad științifico-didactic:

☐ conferențiar universitar/conferențiar cercetător ☐ profesor universitar

Afilieră instituțională:

☐ Titular USM (angajat de bază la USM)

☐ Cumul extern (angajat de bază în altă instituție, cu activitate de coordonare la USM)

Abilitare cu drept de a conduce doctorate:

☐ abilitare valabilă

☐ abilitare expirată

☐ în proces de obținere a abilitării

Stagiu în calitate de conducător de doctorat:

☐ < 1 an ☐ 1–5 ani ☐ 6–10 ani ☐ 11–15 ani ☐ 16–20 ani ☐ > 20 ani

În ultimii 5 ani ați avut doctoranzi în coordonare?

☐ Da

☐ Nu

Specialitatea(țile) în care dețineți (sau ați deținut) dreptul de a conduce doctorate:

În cazul abilitării valabile se completează specialitățile actuale, iar în cazul abilitării expirate se completează specialitățile în care a fost deținut dreptul de conducere până la expirare.

**Dimensiuni ale evaluării satisfacției conducătorilor de doctorat
din cadrul Instituției Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD) – USM**

*Vă rugăm să evaluați nivelul dumneavoastră de satisfacție privind indicatorii de mai jos.
Dacă nu dețineți informații despre un anumit aspect, bifați opțiunea „Nu cunosc”.*

1. Guvernanța și managementul studiilor de doctorat	Nivel de satisfacție				
	Foarte mulțumit	Mulțumit	Puțin mulțumit	Nemulțumit	Nu cunosc
Funcționarea cadrului instituțional privind studiile doctorale					
Transparența procesului decizional la nivelul instituțional privind studiile de doctorat					
Implicarea conducătorilor de doctorat în elaborarea și adoptarea deciziilor instituționale referitoare la organizarea și funcționarea studiilor de doctorat					
Eficiența mecanismelor instituționale de asigurare și monitorizare a calității studiilor de doctorat					

Comentarii și/sau sugestii pentru îmbunătățirea guvernanței și managementului studiilor de doctorat:

2. Managementul Școlii Doctorale	Nivel de satisfacție				
	<i>Foarte mulțumit</i>	<i>Mulțumit</i>	<i>Puțin mulțumit</i>	<i>Nemulțumit</i>	<i>Nu cunosc</i>
Calitatea comunicării dintre conducerea Școlii Doctorale și conducătorii de doctorat					
Suportul oferit de Școala Doctorală pentru activitatea de coordonare doctorală					
Eficiența organizării și coordonării programelor doctorale la nivelul Școlii Doctorale					
Capacitatea de răspuns și soluționare a problemelor curente					
<i>Comentarii și/sau sugestii pentru îmbunătățirea managementului Școlii Doctorale:</i>					
3. Managementul informației	Nivel de satisfacție				
	<i>Foarte mulțumit</i>	<i>Mulțumit</i>	<i>Puțin mulțumit</i>	<i>Nemulțumit</i>	<i>Nu cunosc</i>
Accesibilitatea informațiilor privind studiile doctorale (regulamente, metodologii, proceduri, anunțuri ș.a.)					
Actualizarea și relevanța informațiilor publicate pe paginile web dedicate studiilor de doctorat (Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat, Școlile Doctorale)					
Diversificarea canalelor de comunicare digitală (rețele sociale, portaluri) pentru diseminarea informațiilor privind studiile de doctorat					
Gradul de digitalizare a activităților administrative și a fluxului de documente					
<i>Comentarii și/sau sugestii pentru îmbunătățirea managementului informației:</i>					
4. Condiții pentru desfășurarea activității de coordonare doctorală	Nivel de satisfacție				
	<i>Foarte mulțumit</i>	<i>Mulțumit</i>	<i>Puțin mulțumit</i>	<i>Nemulțumit</i>	<i>Nu cunosc</i>
Calitatea spațiilor și a infrastructurii destinate activităților curente					
Condițiile de securitate în muncă pe parcursul desfășurării activităților					

Dotarea cu resurse tehnice, echipamente și instrumente digitale necesare					
Organizarea logistică a activităților academice					
<i>Comentarii și/sau sugestii privind optimizarea bazei materiale și a condițiilor logistice destinate activității de doctorat:</i>					
5. Resurse necesare procesului de coordonare doctorală	Nivel de satisfacție				
	<i>Foarte mulțumit</i>	<i>Mulțumit</i>	<i>Puțin mulțumit</i>	<i>Nemulțumit</i>	<i>Nu cunosc</i>
Accesul la baze de date științifice internaționale și resurse bibliografice actualizate					
Disponibilitatea infrastructurii de cercetare (laboratoare, echipamente, software specializat)					
Nivelul de finanțare a activităților aferente studiilor de doctorat (mobilități, publicații, conferințe ș.a.)					
Calitatea suportului IT și a infrastructurii digitale dedicate studiilor de doctorat					
<i>Comentarii și/sau sugestii privind optimizarea resurselor instituționale necesare activității de doctorat:</i>					
6. Calitatea procesului de studii și de cercetare doctorală	Nivel de satisfacție				
	<i>Foarte mulțumit</i>	<i>Mulțumit</i>	<i>Puțin mulțumit</i>	<i>Nemulțumit</i>	<i>Nu cunosc</i>
Nivelul de pregătire teoretică și metodologică a candidaților admiși la studii					
Evoluția și progresul științific al doctoranzilor pe parcursul programului doctoral					
Relevanța și eficiența disciplinelor din cadrul programului de studii superioare avansate					
Impactul programului individual de cercetare științifică					
Capacitatea de finalizare a tezelor de doctorat în termenele stabilite					
<i>Comentarii și/sau sugestii pentru optimizarea procesului de studii și de cercetare doctorală:</i>					
	Nivel de satisfacție				

7. Formarea și dezvoltarea profesională a conducătorilor de doctorat	Foarte mulțumit	Mulțumit	Puțin mulțumit	Nemulțumit	Nu cunosc
Accesul la informații privind oportunitățile de dezvoltare profesională					
Diversitatea și relevanța activităților de formare continuă (workshop-uri, training-uri, stagii de cercetare, mobilități)					
Susținerea instituțională pentru includerea conducătorilor de doctorat în proiecte de cercetare					
Accesibilitatea și transparența procedurilor de abilitare cu drept de a conduce doctorate					
Comentarii și/sau sugestii privind optimizarea suportului instituțional pentru dezvoltarea profesională a conducătorilor de doctorat:					
8. Vizibilitatea și internaționalizarea rezultatelor științifice ale doctoranzilor	Nivel de satisfacție				
	Foarte mulțumit	Mulțumit	Puțin mulțumit	Nemulțumit	Nu cunosc
Vizibilitatea și internaționalizarea rezultatelor științifice ale doctoranzilor (publicații în baze de date internaționale, citări)					
Gradul de internaționalizare a cercetării doctorale (cotutele, parteneriate cu universități străine ș.a.)					
Capacitatea de a integra doctoranzii în proiecte de cercetare naționale și internaționale					
Impactul științific și aplicativ al tezelor de doctorat în context național și internațional					
Comentarii și/sau sugestii privind sporirea vizibilității și internaționalizării studiilor de doctorat:					
9. Etică și integritate academică	Nivel de satisfacție				
	Foarte mulțumit	Mulțumit	Puțin mulțumit	Nemulțumit	Nu cunosc
Respectarea normelor de etică și deontologie profesională în relația conducător-doctorand					
Eficiența instrumentelor de prevenire a fraudei academice (utilizarea software-ului anti-plagiat, monitorizarea utilizării AI în redactarea tezelor)					
Funcționarea și suportul oferit de Comisia de Etică a USM (în soluționarea dilemelor etice sau a litigiilor)					

Transparența și obiectivitatea procesului de evaluare a tezelor de doctorat (în Comisia de îndrumare, la Departament, în cadrul Școlii Doctorale și a Consiliului Științific)					
Promovarea culturii integrității academice prin cursuri și seminare de etică a cercetării					
<i>Comentarii și/sau sugestii privind menținerea și respectarea eticii și integrității academice:</i>					
10. Volumul activităților realizate de către conducător de doctorat	Nivel de satisfacție				
	<i>Foarte mulțumit</i>	<i>Mulțumit</i>	<i>Puțin mulțumit</i>	<i>Nemulțumit</i>	<i>Nu cunosc</i>
Nivelul de încărcare cu activități de coordonare și responsabilități academice					
Claritatea sarcinilor și a responsabilităților în calitate de conducător de doctorat					
Coerența și predictibilitatea solicitărilor instituționale (rapoarte, planuri, evaluări ș.a.)					
Echilibrul dintre activitatea didactică, de cercetare și activitățile de coordonare doctorală					
<i>Comentarii și/sau sugestii pentru optimizarea activității conducătorului de doctorat:</i>					
11. Remunerarea și recunoașterea activității de coordonare doctorală	Nivel de satisfacție				
	<i>Foarte mulțumit</i>	<i>Mulțumit</i>	<i>Puțin mulțumit</i>	<i>Nemulțumit</i>	<i>Nu cunosc</i>
Corelarea nivelului de remunerare cu volumul și complexitatea activității					
Claritatea informațiilor privind drepturile salariale și modalitățile de plată specifice activității de conducător de doctorat					
Echitatea sistemului de plată pentru activitățile conexe (participarea în comisii de îndrumare, comisii de doctorat, comisii de admitere ș.a.).					
Eficiența mecanismelor de recunoaștere non-financiară (impactul activității de coordonare în evaluarea profesională anuală, acordarea de distincții, diplome de excelență ș.a.)					
<i>Comentarii și/sau sugestii pentru optimizarea sistemului de motivare a conducătorilor de doctorat:</i>					

12. Satisfacție generală privind activitatea de conducător de doctorat în cadrul USM

Vă rugăm să ne oferiți o perspectivă de ansamblu asupra experienței Dumneavoastră, răspunzând la următoarele întrebări:

Care sunt principalele obstacole pe care le întâmpinați în coordonarea doctoranzilor la USM?

Ce vă motivează să continuați activitatea de coordonare doctorală în cadrul USM?

Cum evaluați gradul Dumneavoastră de satisfacție generală în calitate de conducător de doctorat la USM?

☐ Foarte satisfăcut ☐ Satisfăcut ☐ Puțin satisfăcut ☐ Nesatisfăcut

Având în vedere experiența Dumneavoastră, ați recomanda USM altor conducători de doctorat/specialiști din țară sau străinătate?

☐ Da, cu siguranță ☐ Probabil da ☐ Probabil nu ☐ Cu siguranță nu

Vă mulțumim pentru participare!